

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W KRZESZOWICACH
ZA 2019 R.**

2020-04-01

SPIS TREŚCI			strona
1.		WPROWADZENIE	2
2.		INFORMACJE O JEDNOSTCE	3
3.		ODBIORCY POMOCY SPOŁECZNEJ	7
4.		REALIZACJA ZADAŃ GOPS	10
5.		ZADANIA WŁASNE GMINY O CHARAKTERZE OBOWIĄZKOWYM	11
	5.1	Udzielanie schronienia, niezbędnego ubrania, posiłków osobom tego pozbawionym z terenu gminy	11
	5.2	Zapewnienie posiłku oraz dożywianie dzieci w szkołach	11
	5.3	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych	12
	5.4	Sprawianie pogrzebu	13
	5.6	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych	13
	5.7	Zasiłek celowy w związku ze zdarzeniem losowym	13
	5.8	Praca socjalna	14
	5.9	Poradnictwo specjalistyczne	14
	5.10	Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	15
	5.11	Kierowanie do domów pomocy społecznej	16
	5.12	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych	16
6.		ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	16
	6.1	Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscach ich zamieszkania	18
	6.2	Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi	18
	6.3	Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	18
7.		AKTYWNE FORMY WSPARCIA	19
	7.1	Aktywizacja osób bezrobotnych	20
	7.2	Realizacja POPŻ 2014-2020	20
	7.3	Klub Senior+	21
8.		ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA	21
	8.1	Charakterystyka systemu świadczeń rodzinnych	23
	8.2	„Złotówka za złotówkę”	28
	8.3	Świadczenie wychowawcze	30
	8.4	Zasiłek dla opiekuna	32
	8.5	„Za Życiem”	33
	8.6	Dobry Start	33
9.		FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	35
10.		KARTA DUŻEJ RODZINY	37
11.		WSPIERANIE RODZINY	38
12.		PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY	41
13.		KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	44
14.		PODSUMOWANIE	45
15.		POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	46

1. WPROWADZENIE:

Podstawowym zadaniem pomocy społecznej jest zgodnie z obowiązującymi przepisami rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna dążyć do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Katalog osób uprawnionych do uzyskiwania pomocy oraz sytuacji, w jakich pomoc może zostać udzielona zawarty w ustawie o pomocy społecznej nie jest katalogiem zamkniętym. Osoba oczekująca pomocy powinna współdziałać w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji. Zmusza to osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy na ogół biernej i roszczeniowej na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych potrzeb.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach w roku 2019 r. w dalszym ciągu dążył do zmiany postrzegania go w świadomości społeczności lokalnej, gdyż nie jest już tylko instytucją wypłacającą świadczenia pieniężne, lecz dzięki nowym formom wsparcia o charakterze niepieniężnym, przyczynia się skuteczniej do usamodzielniania rodzin i przeciwdziałania społecznej marginalizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Kierunki działań Ośrodka na przyszłe lata określa :

- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krzeszowice na lata 2014-2020
- Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020
- Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Krzeszowice na lata 2018-2021
- Gminny Program Wspierania Rodziny na terenie Gminy Krzeszowice na lata 2019-2021

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2019 poz. 1507 z późn. zm.) Oprócz zadań wynikających z ustawy Ośrodek realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- 1) Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 111 z późn. zm.),
- 2) Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 670 z późn. zm.),
- 3) Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2092 z późn. zm.),
- 4) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2019, poz. 1373 z późn. zm.),
- 5) Ustawy z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 266 z późn. zm.),
- 6) Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1390 z późn. zm.),
- 7) Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1878 z późn. zm.),

- 8) Ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 35 z późn. zm.)
- 9) Ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (tj. Dz.U. z 2018 r. poz.276 z późn. zm.),
- 10) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2020 r. poz. 218),
- 11) Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 688 z późn. zm.),
- 12) Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1111 z późn. zm.)
- 13) Ustawa z 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.);
- 14) Ustawa z 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem” (tj. Dz.U. z 2019 poz. 473 z późn. zm.) ;
- 15) Uchwały Nr 140 Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i domu” na lata 2019-2023 z dnia 15 października 2018 r. (M.P. z 2018 r. poz. 1007)
- 16) Uchwała Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry start” (M.P. poz. 514).

2. INFORMACJE O JEDNOSTCE

Szczegółową strukturę organizacyjną Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach oraz podział zadań określa Regulamin Organizacyjny.

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania ustawowe w zakresie posiadania kwalifikacji. Wykonują swoje obowiązki stosowanie do potrzeb mieszkańców gminy- zarówno indywidualnych jak i zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej – w oparciu o obowiązujące w Ośrodku procedury a także przepisy prawa. Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. w GOPS zatrudnionych było **48 osób** (łącznie z pracownikami przebywającymi na urloпах rodzicielskich i wychowawczych).

	STANOWISKO	WYMIAR ETATU
1.	Dyrektor	1 etat
2.	Kierownik Sekcji	1 etat
3.	Starszy Inspektor	1 etat
4.	Starszy Inspektor	1 etat /urlop wych./
5.	Inspektor	1 etat
6.	Referent	1 etat
7.	Referent	1 etat
8.	Referent	1 etat
9.	Pomoc Administracyjna	1 etat
10.	Kierownik Sekcji	1 etat
11.	Starszy Inspektor	1 etat

12.	Starszy Inspektor	1 etat
13.	Starszy Inspektor	1 etat
14.	Starszy Specjalista Pracy Socjalnej	1 etat
15.	Starszy Specjalista Pracy Socjalnej	1 etat
16.	Specjalista Pracy Socjalnej	1 etat
17.	Specjalista Pracy Socjalnej	1 etat
18.	Pracownik Socjalny/Specjalista Reintegracji Zawodowej	1 etat
19.	Starszy Pracownik Socjalny	1 etat /urlop wych./
20.	Starszy Pracownik Socjalny	1 etat /urlop wych./
21.	Starszy Pracownik Socjalny	1 etat
22.	Starszy Pracownik Socjalny	1 etat
23.	Starszy Pracownik Socjalny	1 etat
24.	Pracownik Socjalny	1 etat
25.	Pracownik Socjalny	1 etat
26.	Asystent Rodziny	1 etat /urlop wych./
27.	Asystent Rodziny	1 etat
28.	Asystent Rodziny	1 etat
29.	Asystent Rodziny	1 etat
30.	Asystent Rodziny	1/4 etatu
31.	Psycholog	¼ etatu
32.	Kierownik Sekcji	1 etat
33.	Opiekun	0,5 etatu
34.	Opiekun	1 etat
35.	Opiekun	1 etat
36.	Opiekun	1 etat
37.	Opiekun	1 etat
38.	Opiekun	1 etat
39.	Opiekun	1 etat
40.	Główny Księgowy	1 etat
41.	Starszy Inspektor	1 etat
42.	Starszy Inspektor	1 etat
43.	Inspektor	1 etat
44.	Kierownik Sekcji	1 etat
45.	Specjalista Ds. Kadrowych	1 etat
46.	Referent	1 etat
47.	Referent	1 etat
48.	Kierownik Sekcji Pomocy Środowiskowej	1 etat

W celu podniesienia kwalifikacji pracowników i oraz efektywności pracy- pracownicy GOPS mieli sposobność wzięcia udziału w **39 szkoleniach/seminariach/konferencjach** w tym m.in.:

- Wdrażanie rozwiązań systemowych w zakresie tworzenia dostępności infrastruktury, dóbr, produktów oraz usług publicznych na rzecz włączenia społecznego i zawodowego osób z niepełnosprawnościami w kontekście standardów określonych w KONWENCJI O PRAWACH OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH oraz Programie DOSTĘPNOŚĆ PLUS”,
- Zadania gminy i innych instytucji w zakresie profilaktyki uzależnień oraz przeciwdziałania przemocy w środowisku lokalnym,
- Rola asystenta rodziny i jego zadania w świetle nowelizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Karta dużej rodziny 2019 w świetle najnowszych zmian,
- Świadczenia rodzinne – bieżące problemy,
- Nowelizacja ustawy o ochronie zdrowia publicznego – wybrane zagadnienia
- Prowadzenie Usług Opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych,
- Ustalenie dochodu w pomocy społecznej,
- Przygotowanie i realizacja projektów z obszaru Działania 9.1.2 Infrastruktura społeczna,
- Świadczenie wychowawcze 500 PLUS,
- Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej”,
- Szkolenie z nowego narzędzia OZPS,
- Polityka rachunkowości w jednostkach samorządu terytorialnego po zmianie przepisów,
- Pracownik socjalny i asystent rodziny a rola kierownika OPS w podziale zadań pomiędzy nimi,
- Fundusz alimentacyjny- nowelizacja,
- Zasady rozliczania pracowników i zleceniobiorców w 2019 r.,
- Absurdy RODO w działach kadr,
- Księgowanie i rozliczanie inwestycji w jednostkach,
- Konsekwencje nadchodzących zmian w procedurze Niebieskie Karty,
- Małopolska przyjazna cudzoziemcom –wsparcie w integracji i adaptacji obywateli państw trzecich,
- Polityka zabezpieczenia społecznego w jednostce samorządu terytorialnego,
- Praca z rodziną wychowanka placówki opiekuńczo-wychowawczej. Działania podejmowane na rzecz powrotu wychowanka do rodziny biologicznej,
- Zachowanie suicydalne, manifestacje samobójcze,

Dzięki tym szkoleniom pracownicy mają możliwość zaktualizowania posiadanej wiedzy, poprawy warsztatu pracy, doskonalenia umiejętności interpersonalnych i społecznych. Szkolenia, w których brali udział pracownicy GOPS finansowane były zarówno z budżetu gminy jak i budżetu państwa jak również z funduszy europejskich.

Ośrodek wykonując swoje zadania współpracuje z organizacjami pozarządowymi, w tym fundacjami i stowarzyszeniami, parafiami, pracodawcami oraz innymi osobami prawnymi w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Większość spraw, którymi zajmuje się Ośrodek a w szczególności dotyczących świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego wymagają przeprowadzenia postępowania zgodnie z KPA i wydania decyzji administracyjnych. W roku 2019 wydano **3 781 decyzji administracyjnych:**

- 1) 1174 decyzji administracyjnych (w tym 18 umorzeń) dla podopiecznych w Sekcji Pomocy Środowiskowej i Wspierania Rodziny oraz Sekcji Usług Opiekuńczych.
- 2) 2607 decyzji administracyjnych w Sekcji Świadczeń Rodzinnych oraz 6 421 informacji o przyznaniu świadczenia

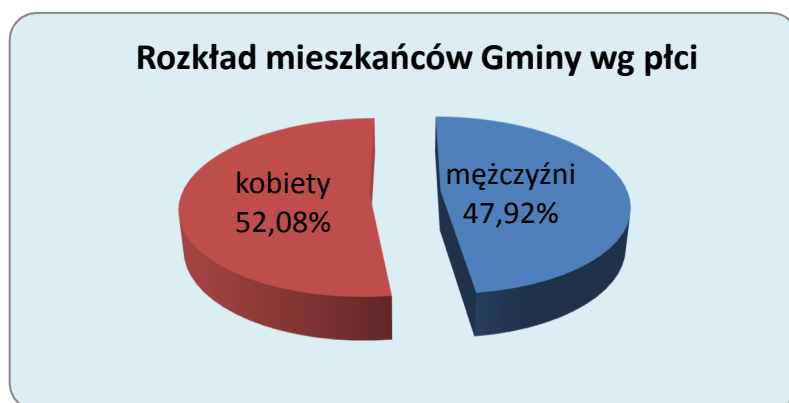
W tut. jednostce w 2019 r. sporządzono:

- 10 upomnień z zakresu świadczeń rodzinnych i wychowawczych i 1 z pomocy społecznej,
- 6 tytułów wykonawczych, z czego 6 w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, 98 dłużników funduszu alimentacyjnego przyłączono do egzekucji.

W sprawach 4 dłużników wydano decyzje o uznaniu za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Ośrodek na bieżąco przekazywał do Biura Informacji Gospodarczej informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych.

3. ODBIORCY POMOCY SPOŁECZNEJ

Obszarem działania GOPS jest Gmina Krzeszowice obejmująca 18 sołectw. Gmina położona jest na powierzchni 139,0 km². Liczba mieszkańców gminy wynosi 31494, z czego 52,08 % stanowią kobiety, a 47,92 mężczyźni.



Gmina Krzeszowice liczy ogółem **31 494 mieszkańców** (stan na 31.12.2019 r.- pobyt stały) z tego:

- w wieku przedprodukcyjnym tj.:0-18 r.ż. jest 6017 osób w tym: mężczyźni-3093 i kobiety -2924,
- w wieku produkcyjnym jest łącznie 18674 osób w tym: mężczyźni w wieku od 19-65 r.ż.- 9746 i kobiety od 19-60 r.ż. – 8928,
- w wieku poprodukcyjnym jest 6636 osób w tym: mężczyźni w wieku po 65 r.ż. – 2258 i kobiety po 60 r.ż.- 4545.

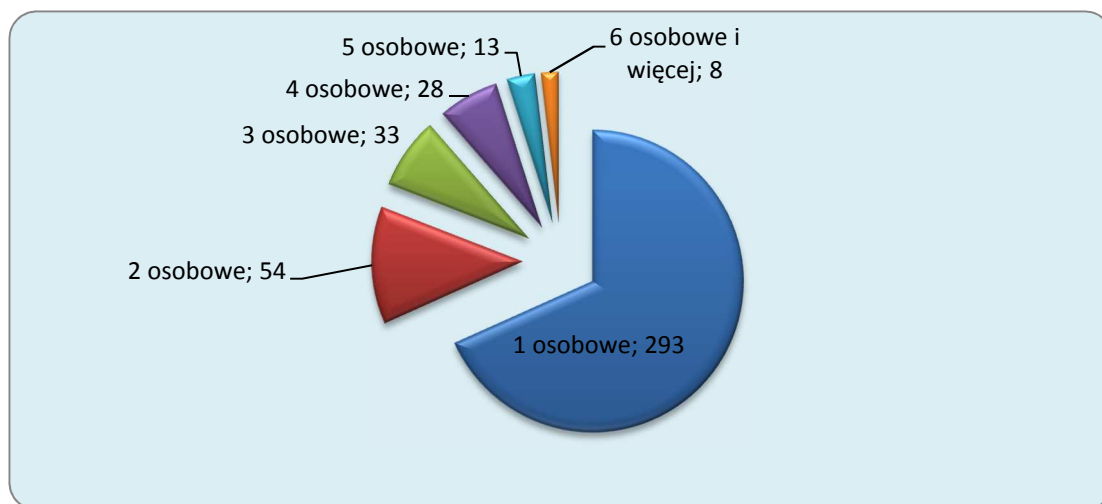
Miejscowość	Liczba ludności mieszkańców
Krzeszowice (miasto)	9532
Czerna	1164
Dębnik	95
Dubie	194
Frywałd	267
Filipowice	2016
Nowa Góra Łany	395
Miękinia	1222
Nowa Góra	1206
Nawojowa Góra	1933
Ostreżnica	1051
Paczółtowice	758
Rudno	756
Sanka	1269
Siedlec	712
Tenczynek	3730
Wola Filipowska	2756
Zalas	2300
Żary	138

Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej obrazuje tabele poniżej:

Typy rodzin	2016	2017	2018	2019
Rodziny z dziećmi w tym:	94	41	42	36
z 1 dzieckiem	33	14	12	11
z 2 dziećmi	20	6	14	10
z 3 dziećmi	31	17	11	8
z 4 i więcej dziećmi	10	4	5	7
Rodziny niepełne w tym:	52	37	25	28
z 1 dzieckiem	25	18	9	7
z 2 dziećmi	11	10	7	8
z 3 dziećmi	13	8	8	11
z 4 i więcej dziećmi	3	1	1	2
Rodziny, których głównym źródłem utrzymania jest emerytura lub renta w tym:	97	125	153	181
osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe	70	78	112	139

W 2019 r. - pomocą społeczną objęto 429 rodzin, tj. 732 osób. W 2019 r. tylko z pracy socjalnej (bez pomocy finansowej) skorzystało 113 rodzin tj. 209 osób.

Populacja rodzin korzystających z pomocy społecznej jest różnorodna, tak ze względu na liczebność gospodarstw domowych, typy rodzin jak i problemy jakie je dotyczą, które są coraz bardziej skomplikowane.



W 2019 r. najczęstszym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej było:

- długotrwała i ciężka choroba; wynika to ze specyfiki grup klientów pomocy społecznej, wśród których dominują osoby starsze, często samotne, emeryci i renciści
- niepełnosprawność, która często bez pomocy osoby trzeciej uniemożliwia samodzielne funkcjonowanie lub podjęcie pracy,
- ubóstwo, rozumiane jako brak dochodów, a także jako niezdolność do pełnowartościowego życia, spowodowaną niedostatkiem środków ekonomicznych

- bezrobocie, dotyka osoby, które z różnych przyczyn (wiek, uzależnienia, wzorce wyniesione z domu, itp.), nie mają możliwości zaistnienia na otwartym rynku pracy,
- potrzeba ochrony macierzyństwa,
- alkoholizm
- wielodzietność
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego



Prawo do świadczeń pieniężnych przysługiwało osobom i rodzinom, których dochody nie przekraczały określonych kryteriów dochodowych, w przypadku:

- **osoby w rodzinie 528 zł,**
- **osoby samotnie gospodarującej 701 zł,** przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w tabeli:

Powyższe kryteria nie obowiązują, gdy przyznaje się pomoc w formie zasiłku celowego z powodu zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tym przypadku świadczenie może być przyznane niezależnie od dochodu.

W roku 2019 wpłynęło do tut. jednostki 1124 wniosków o przyznanie pomocy.

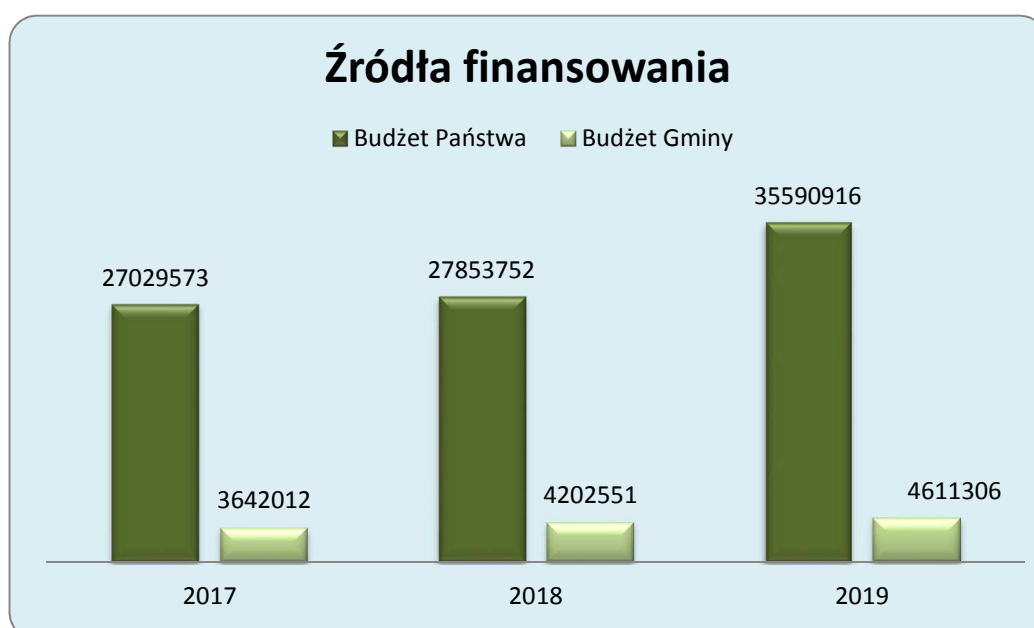
4. REALIZACJA ZADAŃ GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach jest jednostką organizacyjną realizującą zadania pomocy społecznej mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Rodzaj, forma i rozmiar świadczeń odpowiada okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy.

W roku 2019 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach wydatkował na realizację zadań kwotę **40 275 539,32 zł** :

w tym:	wykonanie
na zadania własne	5 841 033,24 zł
na zadania zlecone	34 434 506,08 zł

Źródła finansowania	wykonanie
budżet Państwa	35 590 915,51 zł
budżet Gminy	4 611 306,31 zł
EFS	73 317,50 zł



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkował kwotę 1.156.409,43 zł na realizację zadań własnych z dotacji z budżetu państwa w tym na:

- dofinansowanie programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - kwotę 143.370,00 zł,
- dofinansowanie do wypłaty zasiłków okresowych - kwotę 134.999,07 zł,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne - kwotę 46.991,34 zł,
- zasiłki stałe - kwotę 580.912,02 zł,
- utrzymanie ośrodka – 175.694,00 zł,
- dotacja w ramach programu „Asystent Rodziny” – 50.443,00 zł .
- zasiłki celowe – zdarzenia losowe 24.000,00 zł

5. ZADANIA WŁASNE GMINY O CHARAKTERZE OBOWIĄZKOWYM

5.1 Udzielanie schronienia oraz niezbędnego ubrania, posiłków osobom tego pozbawionym z terenu gminy

Gmina zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ma obowiązek zapewnić schronienie, odzież i posiłek osobom tego pozbawionym. Dnia 28.09.2017 r. Rada Miejska w Krzeszowicach podjęła Uchwałę nr IV/37/2018 w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia w postaci schroniska dla osób bezdomnych. Koszty pobytu naszych mieszkańców w schroniskach i noclegowniach pokrywane są wyłącznie ze środków gminy. W 2019 pomoc w postaci schronienia uzyskały 4 osoby, w tym dwie w schronisku świadczącym usługi opiekuńcze. **Koszt pobytu tych 4 osób wyniósł 17 228,00 zł.**

5.2. Zapewnienie posiłku oraz dożywianie dzieci

Pomoc w dożywianiu realizowana jest na podstawie Uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i domu” na lata 2019-2023. Program wykonywany jest zgodnie z porozumieniem z Wojewodą Małopolskim. Celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób. Na realizację Programu dożywiania przeznaczono w gminie **w 2019 roku ogółem 180 410,45 zł** z czego środki własne gminy wynosiły 37 040,45 zł, a dotacja z budżetu państwa 143 370,00 zł

Pieniądze wydatkowano na:

- posiłki w szkołach i przedszkolach (obiady) dla 83 dzieci (z decyzją administracyjną), wydano 7956 posiłków, na kwotę 35 237,00 zł
- posiłki w szkołach i przedszkolach (obiady) dla 12 dzieci (bez decyzji administracyjnej), wydano 699 posiłków, na kwotę 2 890,00 zł
- posiłki w jadalni dla 27 osób, wydano 5180 posiłków, na kwotę 46620,00zł.,
- zasiłki celowe na żywność - dla 65 osób na kwotę 92 055,00 zł.
- refundacja do innych gmin 3 608,00 zł.

Gmina Krzeszowice zapewnia w gorące posiłki dla dzieci w 17 szkołach podstawowych i przedszkolach, dzieci dożywiane są na podstawie decyzji GOPS (w tym na podstawie wskazania dyrektora szkoły) oraz w jadalni dowożącej posiłki osobom starszym i niepełnosprawnym, prowadzonej przez firmę, która została wybrana zgodnie z regulaminem postępowania w sprawach zamówień na usługi poniżej 30.000 euro. Pomoc w 7 szkołach realizowana była w formie cateringu w postaci dwudaniowego posiłku, natomiast w jadalni w postaci jednego gorącego dania. Dodatkowo GOPS zapewniał też posiłki 4 dzieciom tego wymagającym uczęszczającym do szkół w Radwanowicach, Rudawie i Krakowie.

W ramach realizacji Programu pomocą objęto wszystkich potrzebujących i uprawnionych do otrzymania pomocy mieszkańców gminy Krzeszowice, którzy chcieli z takiego wsparcia skorzystać. Osoby korzystały z posiłku jak również z zasiłków celowych na żywność, a rodzice dzieci korzystających z posiłków otrzymali zasiłki celowe na żywność w dni wolne od nauki (soboty, niedziele, ferie, wakacje)

5.3 . Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych

Zasiłek okresowy adresowany jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium, (kryterium dochodowe wynosi na osobę w rodzinie 528,00 zł. netto, a na osobę samotną 701,00 zł netto) oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak możliwości nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2019 Ośrodek przyznał decyzją zasiłek okresowy na kilka miesięcy 102 rodzinom i wypłacił 858 świadczeń, **na łączną kwotę 177 372 zł**, w szczególności z powodu występowania w tych rodzinach:

- bezrobocia,
- długotrwałej choroby,
- niepełnosprawności,
- inne

5.4 Sprawienie pogrzebu

W roku 2019 Ośrodek Pomocy Społecznej sprawił pogrzeb 1 osobie, na pochówek której rodzina nie miała uprawnień do otrzymania zasiłku pogrzebowego z ZUS. Pogrzeb zorganizowali pracownicy GOPS a usługę wykonała firma pogrzebowa; na ten cel wydatkowano kwotę 3 000,00 zł.

5.5 Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych

Zasiłek celowy to świadczenie skierowane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, koniecznych i niezbędnych drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycie kosztów pogrzebu.

W roku 2019 Ośrodek przyznał zasiłek celowy 220 rodzinom (w których żyło 388 osób). Zasiłki przeznaczane były między innymi na: pokrycie kosztów opału, zakup żywności, odzieży, obuwia, środków czystości, niezbędnego sprzętu gospodarstwa domowego, pokrycie kosztów zakupu leków. **Łączna kwota wypłaconych zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych to 258 216 zł.**

W szczególnie trudnych i skomplikowanych sytuacjach rodzinnych przyznawane są zasiłki celowe specjalne, w 2019 roku przyznano je 89 rodzinom.

5.6. Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Świadczenie to może być przyznane osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. W takim przypadku może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. W 2019 roku wypłacono na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzeń losowych wypłacono **3 zasiłki na łączną kwotę 32 810 zł** (z czego dotacja z budżetu państwa stanowiła kwotę 26 000 zł). Ponadto 4 rodziny otrzymały wsparcie finansowe w związku ze zdarzeniami noszącymi znamiona klęski żywiołowej (marcowe wichury w wyniku których zostały zerwane dachy) **na łączną kwotę 70 000 zł** – środki te zostały w całości pozyskane z budżetu państwa.

5.7. Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Pracownik socjalny powinien przyczyniać się do wzmacniania zdolności swoich podopiecznych do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów oraz aktywizować zawodowo i społecznie. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W roku 2019 pracownicy socjalni Ośrodka udzielili pomocy tylko w formie pracy socjalnej 113 rodzinom (w rodzinach tych żyło 209 osób). W ubiegłym roku pracownicy socjalni brali udział w 15 interwencjach domowych. Jednym z wymiernych wskaźników badania efektywności pracy z klientami pomocy społecznej jest kontrakt socjalny, w którym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba lub rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, takich kontraktów w 2019 roku było zawartych 27.

5.8. Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności psychologiczne, prawne i rodzinne, jest świadczone przez pracowników tut. Ośrodka osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

W 2019 roku psycholog udzielił ogółem **175** porad - 63 klientom GOPS, w tym 11 objętych wsparciem asystenta rodziny. Ponadto – jak w poprzednich latach - organizowano spotkania grup wsparcia, które odbywały się w siedzibie GOPS, poza godzinami pracy Ośrodka.

W roku 2019 starszy inspektor zatrudniony w GOPS, posiadający wykształcenie prawnicze, udzielił łącznie **30** porad. Najwięcej spraw dotyczyło prawa rodzinnego, w tym związanych z roszczeniami alimentacyjnymi, pozwów o rozwód lub separację, uregulowania kwestii dotyczących rozdzielenia majątkowej.

W 2019 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował drugą edycję grupy wsparcia dla rodziców dzieci z niepełnosprawnością, spotkania odbywały się w siedzibie tut. Ośrodka w okresie luty – czerwiec 2019 r.

5.9. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. W roku 2019 usługi opiekuńcze były świadczone przez opiekunki zatrudnione w tut. Ośrodku.

Usługami opiekuńczymi było objętych 52 osób z terenu całej gminy. Najstarsza osoba objęta usługami miała 97 lat a najmłodsza 50 lat. Były to osoby niedołążne, niepełnosprawne i chore. W zależności od potrzeb podopieczni mieli udzieloną pomoc w różnym wymiarze godzin od 1 godziny jeden raz w tygodniu do 4 godzin dziennie przez pięć dni w tygodniu.

W 2019 roku **zrealizowano 8009 godzin usług opiekuńczych** w miejscu zamieszkania podopiecznych zgodnie z decyzją administracyjną (czas dojścia lub dojazdu do miejsca świadczenia usług nie podlega wliczenia do czasu wykonywania usług). **Koszt realizacji zadania: 308 210,82 złotych.** Koszt jednej godziny usług opiekuńczych to 23 zł.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej usługi są odpłatne (odpłatność procentowa w zależności od posiadanego dochodu) ze strony świadczeniobiorców w zależności od ich dochodów (nieodpłatne są usługi dla osób spełniających kryterium ustawy o pomocy społecznej). Wpływy za świadczenie w/w usług wyniosły w 2019 roku : 44 558,04 zł (dochody własne gminy).

5.10. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

W 2019 roku wydano 6 decyzji kierujących osoby do domów pomocy społecznej. Mieszkańcy przebywali w 12 różnych domach w zależności od profilu.

W 2019 roku Ośrodek pokrywał odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej dla 42 osób, na łączną kwotę 1 447 172,00 zł. Oprócz kosztów pokrywanych przez osobę przebywającą w domu pomocy (70% własnego dochodu, o ile osoba posiada dochód) i jej rodzinę (o ile dochód zobowiązanej do pomocy rodziny tj. zstępnych i wstępnych, przekracza 300% kryterium z ustawy o pomocy społecznej), gmina wydatkuje średnio 2871,37 zł za jedną osobę miesięcznie.

Średni miesięczny koszt utrzymania osoby w domu pomocy w Powiecie Krakowskim w 2019 wynosił 3 911,03 zł

5.11. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi dochód bądź uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 645,00 zł. Jest to zadanie własne, na które otrzymujemy dotację.

W roku 2019 Ośrodek wypłacał miesięcznie zasiłki stałe 109 osobom **na łączną kwotę 591 584,00 zł.**

5.12. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

W roku 2019 Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne 87 osobom pobierającym zasiłek stały. Ośrodek otrzymał i wydatkował na powyższe 46 097,00 zł. Jest to zadanie własne, na które otrzymujemy dotację.

FORMA POMOCY	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Kwota dotacji
Posiłki w szkole (śniadania, obiady i podwieczorki)	83	7 956	35 237	28 189
posiłki w szkole (bez decyzji)	12	699	2 890	2 312
Zasiłki celowe (pomoc państwa w zakresie dożywiania)	65	371	92 055	73620
Jadłodajnia (pomoc państwa w zakresie dożywiania)	27	5180	46620	37 296
Refundacje (pomoc państwa w zakresie dożywiania)	-	-	2 756,25	1 952,22
Zasiłek okresowy	102	858	177 372	135 406
Usługi opiekuńcze	52	8 009	184 207	-
Sprawienie pogrzebu	1	1	3 000	-
Zasiłki celowe i w naturze w tym:	220	x	258 216	-
Zasiłki celowe specjalne	89	130	66 500	-
Opłata za DPS	42	474	1 447 172	-
Zasiłek stały	109	1180	591 584	591 584
w tym z przeznaczeniem dla:	x	x	X	
-osoby samotnie gospodarującej	101	1098	561 669	561 669
osoby pozostającej w rodzinie	8	82	29 915	29 915
Składki na ubezpieczenie zdrowotne w pomocy społecznej- dla osób pobierających zasiłki stałe	87	947	45 525	45 525
Składki na ubezpieczenie zdrowotne osób realizujących kontrakty socjalne	14	129	7 135	7 135
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	3	3	32 810	-

6.1. Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania

W roku 2019 roku specjalistyczne usługi opiekuńcze były świadczone przez osobę ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym tj. starszą opiekunkę środowiskową i pielęgniarkę (zastępstwo w czasie urlopu wypoczynkowego). W/w usługi były realizowane w Krzeszowicach, Tenczynku i Nawojowej Górze.

Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi były objęty 3 osoby (2 kobiety i 1 mężczyzna). Wymiar usług od jednej do dwu godzin przez pięć dni w tygodniu. W 2019 roku zrealizowano **647 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych** w miejscu zamieszkania podopiecznych. **Zadanie finansowane z budżetu państwa, GOPS otrzymał i wydatkował na powyższe 17 818,00 zł.**

6.2. Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W 2019 roku po raz kolejny Caritas Archidiecezji Krakowskiej po raz kolejny podjął realizację zadania polegającego na prowadzeniu Środowiskowego Domu Samopomocy z zaburzeniami psychicznymi, po wygranym konkursie ofert na realizację ww. zadania.

Dotacja Wojewody w wysokości **679 269,00 zł** pozwoliła realizować to zadanie w 2019 roku. Kwota ta obejmowała także zwiększoną o 30% dotację na uczestnika Środowiskowego Domu Samopomocy ze spektrum autyzmu, który posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności wraz ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji.

Osoby uczestniczą w zajęciach ŚDS na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez GOPS w Krzeszowicach. Środowiskowy Dom Samopomocy w Woli Filipowskiej świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach na bieżąco monitoruje sytuację podopiecznych Ośrodka i posiada aktualną wiedzę dotyczącą potrzeb, oczekiwań i satysfakcji ze świadczonych usług.

Działający na naszym terenie Środowiskowy Dom Samopomocy przeznaczony był w 2019 roku dla 32 osób, które z powodu zaburzeń psychicznych miały trudności z prawidłowym funkcjonowaniem w środowisku społecznym.

Działalność Domu jest otwarta na potrzeby środowiska w zakresie promocji i ochrony zdrowia psychicznego a uczestnicy. Placówka w 100% finansowana jest z dotacji pochodzącej z Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego.

W roku 2019 dzięki porozumieniu podpisanemu w sprawie współdziałania w realizacji zadania publicznego w zakresie kierowania do ŚDS w Radwanowicach prowadzonego przez Fundację im. Brata Alberta, 11 mieszkańców z naszej gminy mieli możliwość uczestniczenia w zajęciach ŚDS. Dojazd na zajęcia odbywał się bezpłatnie.

6.3. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2019, poz. 1373 z późn. zm.) do zadań zleconych gminie należy wydawanie decyzji, (potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej), w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe.

W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy, GOPS przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonym w przepisach o pomocy społecznej.

W 2019 roku Gmina otrzymała środki z budżetu państwa na sfinansowanie kosztów realizacji zadania w kwocie **4 182 zł** tj. na przeprowadzenie postępowań w sprawie i wydania decyzji administracyjnych. Decyzje, potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przez okres 90 dni, wydano na podstawie wywiadów środowiskowych dla **41** osób.

7.1. Aktywizacja osób bezrobotnych

Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego systematycznie przekazuje informacje dotyczące możliwości podjęcia zatrudnienia. Dane te są na bieżąco wywieszane na tablicach ogłoszeń i do wglądu w siedzibie Ośrodka.

Aktywizacja osób bezrobotnych to pośrednie lub bezpośrednie umożliwienie osobom bezrobotnym dotarcie do „zatrudnienia” i jego utrzymania.

Aktywizacja osób bezrobotnych z terenu naszej gminy realizowana jest m.in. poprzez udział ww. osób w wykonywaniu:

- robót publicznych,
- prac społecznie użytecznych.

Program „Prac społecznie użytecznych” jest jedną z form przeciwdziałania całkowitemu wykluczeniu z rynku pracy, łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia, możliwości aktywizacji osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, a korzystających ze środków pomocy społecznej.

Świadczenia dla osób wykonujących prace społecznie użyteczne wypłacane są z budżetu Ośrodka, a następnie refundowane w 60% przez Funduszu Pracy Powiatowego Urzędu Pracy.

W ramach porozumienia Ośrodek Pomocy Społecznej wytypował osoby do programu. Do prac społecznie użytecznych przystąpiło 9 osób. W okresie od kwietnia do października 2019 roku przepracowały one łącznie 2 245 godzin. Z tego tytułu otrzymały świadczenia w wysokości 18 953,50 zł. W czerwcu 2019 r. jedna z tych osób podjęła staż.

Ośrodek Pomocy Społecznej zajmował się typowaniem osób do realizacji zadania, wypłatą świadczeń pieniężnych osobom bezrobotnym, a następnie występował z wnioskiem o refundację z Funduszu Pracy wypłaconych środków za przepracowane godziny.

Klienci Ośrodka dzięki ww. formom aktywności nie muszą biernie korzystać ze świadczeń pomocy społecznej, poprawiają poprzez swoją pracę swój budżet, ale także mogą oddać zaległości do budżetu państwa. Urząd Pracy proponuje naszym podopiecznym wszelkiego rodzaju szkolenia, przekwalifikowania, kursy, które mogą ułatwić znalezienie pracy.

7.2. Realizacja Programu Operacyjnego Pomocy Żywnościowej 2014-2020 - Podprogramu 2019 rok.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów biorących udział w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym- Podprogram 2019 kwalifikował i wydawał skierowania osobom, które spełniały kryteria ww. programu. **Programem objętych jest 97 osób.** Żywność do najbardziej potrzebujących rozprowadzana jest przez prężnie działające krzeszowickie organizacje pozarządowe: Interwencyjny Zespół Pomocy Międzyludzkiej, Polski Związek Emerytów i Rencistów o/Krzeszowice, Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych w Nawojowej Górze, Stowarzyszenie Miłośników Siedlca i Dolinek Krakowskich, Stowarzyszenie Społeczno – Kulturalne „Na Wulkanie” w Miękini.

7.3. Klub Senior +

W 2019 roku Gmina Krzeszowice przystąpiła do drugiego etapu realizacji zadania w ramach programu wieloletniego "Senior +" edycji 2019 modułu II polegającego na zapewnienia funkcjonowania "Klubu Senior+". Po przeprowadzeniu otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego z zakresu działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, Gmina Krzeszowice zleciła to zadanie w 2019 roku organizacji pozarządowej Fundacji "Kobieta w Regionie".

Kontynuując działania prowadzone w ramach prowadzenia Ośrodka Integracji Seniorów i Młodzieży w Krzeszowicach w latach 2015 -2018 Fundacja Kobieta w Regionie zgromadziła wokół siebie liczną grupę aktywnych seniorów, chętnie biorących udział w zajęciach. Dzięki działaniom prowadzonym Klub przyciągnął nowych członków chcących poznać osoby w swoim wieku, nawiązywać nowe przyjaźnie, realizować swoje pasje i urozmaicać swój czas.

Zajęcia w Klubie Senior+ są przeznaczone dla 30 uczestników-mieszkańców Gminy Krzeszowice w wieku 60+. Zajęcia prowadzone były trzy razy w tygodniu w Kopalni Talentów mieszczącej się przy ul. Floriana 3 w Krzeszowicach. Klub Senior + zwracał szczególną uwagę na edukację, poszerzanie nowych horyzontów seniorów. Organizowane były spotkania filmowe, kulinarne, a także ciekawe prelekcje o różnorodnej tematyce działań w Klubie Senior+. Seniorzy brali udział w wydarzeniach odbywających się na terenie naszej Gminy m.in. w Majówce Hrabiny Zofii, Niedzieli dla Seniora, Nocy Świętojańskiej w Tenczynku oraz konkursie Ziele z ziół w Rudnie,

wernisażach, koncertach organizowanych na terenie Gminy Krzeszowice i nie tylko. Zorganizowane były mniejsze i większe wycieczki do kin, muzeów, rejs statkiem po Wiśle, wizyta w Łańcucie, w Wygiełzowie, świąteczny spacer po Krakowie, wyjazd na Termy Choczołowskie, przejażdżkę drezynami w Regulicach i wiele innych. Szczególny nacisk był kładziony na sprawność fizyczną beneficjentów Klubu.

Zajęcia z gimnastyki cieszyły się ogromną popularnością, prowadzone przez specjalistkę do jogi i ćwiczeń z zakresu tzw. „zdrowego kręgosłupa”. Poza gimnastyką seniorzy chętnie brali udział w spacerach z kijkami po Krzeszowicach, Czernej, Puszczy Dulowskiej. Odbywały się również spacerzy z kijkami - powszechnie znane jako nordic walking.

18 marca krzeszowicki Klub Senior +, jako jeden z pierwszych, nowopowstałych w Małopolsce odwiedził premier RP Mateusz Morawiecki. W kameralnym gronie ok. 40 seniorów aktywnych uczestników Klubu, premier zapoznał się z działalnością krzeszowickiego Klubu Senior+. Premier w ramach prezentu dla seniorów przekazał rowerek stacjonarny W spotkaniu wzięli udział również ministrowie Andrzej Adamczyk i Marek Suski, Wojciech Pałka – starosta Powiatu Krakowskiego, Waclaw Gregorczyk – burmistrz Gminy Krzeszowice.

Klub nawiązał współpracę z pozostałymi Klubami Senior + z innych miejscowości powiatu krakowskiego m.in. Zabierzowa, Jerzmanowic, Kryspinowa oraz z wieloma organizacjami działającymi na terenie naszej gminy: Stowarzyszeniem Rozwoju Wsi Rudno, Radą Miejską Seniorów, Krzeszowickim Klubem Podróżnika.

W Klubie Senior + odbyło się 157 spotkań seniorów, łącznie zebrano 113 deklaracji uczestnictwa w zajęciach, a frekwencja obecności w każdym miesiącu wyniosła ponad 70% co równoznacznie oznaczało otrzymanie 100% dotacji. Dotacja od wojewody małopolskiego wyniosła 36 000,00 zł, środki własne gminy wyniosły 54 000,00 zł natomiast wkład osobowy Fundacji Kobiety w Regionie to 3 600,00 zł. **Łączny koszt zadania wyniósł 93 600 zł.**

8.1. Charakterystyka systemu świadczeń rodzinnych

System świadczeń rodzinnych jest systemem pozaubezpieczeniowym, zorganizowanym na zasadzie zaopatrzeniowej, finansowanym z budżetu państwa. W gminie Krzeszowice realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej.

Świadczenia rodzinne są udzielane na okresy zasiłkowe, które trwają od 1 listopada jednego roku do 31 października roku następnego.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadza następujące rodzaje świadczeń:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie

Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy. W dochodzie tym uwzględnia się utratę dochodu i uzyskanie dochodu mający miejsce zarówno w roku jak i po roku stanowiącym podstawę ustalenia prawa do świadczeń. Kryterium dochodowe dotyczy dochodu po odliczeniu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne oraz zdrowotne i wynosi 674zł. lub 764zł - jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne. Określone w ustawie kryterium dochodowe powinny spełniać rodziny ubiegające się o zasiłek rodzinny oraz dodatki do niego. Kryterium dochodowe obowiązuje również przy ustalaniu prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego (kryt. dochodowe - 764 zł), a także jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka (kryt. dochodowe wynosi 1922zł). Pozostałe świadczenia są niezależne od wysokości dochodu rodziny. W sytuacji gdy rodzina przekracza ustawowe kryterium istnieje możliwość przyznania tych świadczeń z zastosowaniem tzw. mechanizmu „złotówka za złotówkę”. Cały proces ubiegania się o świadczenia obok tradycyjnej drogi "papierowej", może być realizowany drogą elektroniczną. Za pośrednictwem systemów teleinformatycznych: ePUAP oraz emp@tia udostępniono możliwość składania wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz o Kartę Dużej Rodziny oraz niezbędnych dokumentów jakie powinny zostać dołączone do wniosku.

Ośrodek samodzielnie pozyskuje od organów podatkowych lub ministra właściwego do spraw finansów publicznych, organów emerytalno-rentowych oraz z rejestrów publicznych m.in. informacje o: dochodzie podlegającym opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, wysokości składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz o zgłoszeniu do ubezpieczeń społecznych, zdrowotnych a także orzeczeniach o niepełnosprawności.

Obowiązuje zasada, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi do łożenia na utrzymanie dzieci są ich rodzice. W sytuacji osób samotnie wychowujących dzieci, oznacza to konieczność zasądzenia alimentów na rzecz dziecka od drugiego z rodziców.

Zasiłek rodzinny przyznawany jest w zależności od wieku dziecka pozostającego na utrzymaniu osoby uprawnionej i w 2019 roku wynosił:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia ;
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia
- 135,00 zł na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują **dotatki** z tytułu:

- 1) **urodzenia dziecka** (1 000,00 zł na dziecko; jest to świadczenie jednorazowe);
- 2) **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** (400,00 zł miesięcznie),
- 3) **samotnego wychowywania dziecka** (193,00 zł miesięcznie na dziecko a na dziecko niepełnosprawne o 80 zł więcej. W rodzinie mogą być wypłacone nie więcej jednak niż dwa dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka - 386,00zł);
- 4) **dotatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej** (95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego);
- 5) **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego** (90,00 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, 110,00 zł - na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia);
- 6) **rozpoczęcia roku szkolnego** (100,00 zł jednorazowo – na każde dziecko rozpoczynające naukę w szkole lub na dziecko rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne);
- 7) **podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania** (113,00 zł miesięcznie na zamieszkanie w internacie lub 69,00 zł miesięcznie na dojazd do szkoły - wypłacany przez 10 miesięcy w roku).

Aby skorzystać z dodatków należy mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Prawo do poszczególnych dodatków ustalane jest po spełnieniu warunków w ustawie.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych realizowane są trzy rodzaje **świadczeń opiekuńczych**:

1. zasiłek pielęgnacyjny (184,42 zł miesięcznie a od 1.11.2019 – 215,84 zł) - świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny i osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat.

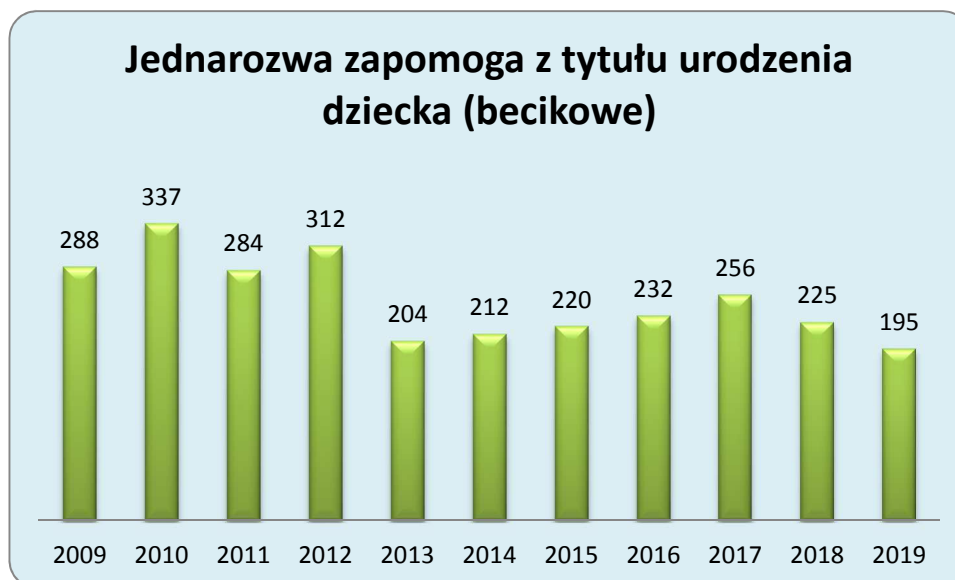
Do zasiłku pielęgnacyjnego nie mają prawa osoby, które nabyły uprawnienie do dodatku pielęgnacyjnego wypłacanego przy emeryturze lub rencie z ZUS;

2. świadczenie pielęgnacyjne (od 1.01.2019 r. wynosi 1583 zł a od 2020 r. – 1830 zł) - przyznawane jest osobom, które rezygnują bądź nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zawodowej, by opiekować się niepełnosprawnym członkiem rodziny wymagającym szczególnej opieki, na których ciąży obowiązek alimentacyjny. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18-go roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej jednak nie później niż do 25 roku życia.

3. Specjalny zasiłek opiekuńczy (620 zł miesięcznie) przysługuje osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny. Prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego zależne jest od dochodu rodziny sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę w rodzinie (kryterium dochodowe wynosi 764 zł). Do ustalenia prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, a po sześciu miesiącach aktualizację ww. wywiadu.

Jednocześnie Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca **składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe** dla 67 osób opiekujących się niepełnosprawnymi członkami rodziny **na kwotę 281 646,35 zł** oraz **składki na ubezpieczenia zdrowotne** dla 26 na kwotę **25 723,74 zł**. Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji świadczeń rodzinnych obsługiwał w 2019 roku 1547 rodzin, a na 1679 dzieci w tych rodzinach wypłacany był zasiłek rodzinny wraz z dodatkami.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zalicza się również zapomoga wypłacana w związku z urodzeniem się dziecka: **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** w wysokości 1000,00 zł, jest zależna od dochodów rodziny (kryt. dochodowe wynosi 1922 zł); zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa.



Ośrodek na bieżąco kontroluje i monitoruje sytuację swoich klientów oraz członków ich rodzin, którzy podejmują zatrudnienie poza granicami kraju. Przepisy o koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego, którymi od stycznia 2018 zajmuje się Wojewoda Małopolski, pozwalają korzystać naszym obywatelom ze świadczeń rodzinnych poza granicami (tam gdzie zachodzi koordynacja), ale w ścisłej zależności i współpracy z organem właściwym czyli Burmistrz Gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania w kraju. W roku 2019 przekazano do Wojewody Małopolskiego 37 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych.

Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko i nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres zasiłku macierzyńskiego. Wypłata świadczenia nie jest uzależniona od kryterium dochodowego, a wysokość świadczenia rodzicielskiego wynosi 1000 zł miesięcznie.

O świadczenie rodzicielskie może ubiegać się:

- a) matka lub ojciec dziecka (przy czym ojciec dziecka może ubiegać się o w/w świadczenie nie wcześniej niż po wykorzystaniu przez matkę dziecka 14 tygodni pobierania świadczenia lub wcześniej niż w/w terminie w przypadku śmierci matki dziecka lub porzucenia przez nią dziecka),

- b) opiekun faktyczny dziecka (tj. osoba, która sprawuje opiekę nad dzieckiem i wystąpiła do sądu rodzinnego o przysposobienie tego dziecka), a w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia).
- c) rodzina zastępcza (z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej), w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia).
- d) osoba, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia).

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

- a) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcie opieką jednego dziecka;
- b) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci;
- c) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci;
- d) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga dzieci i więcej przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga dzieci i więcej lub objęcia pięciorga dzieci i więcej.

Prawo do świadczenia rodzicielskiego ustala się, począwszy od miesiąca urodzenia lub przysposobienia dziecka, a w przypadku opiekuna faktycznego dziecka i rodziny zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, osób, od miesiąca objęcia dziecka opieką, jeżeli wniosek o ustalenie prawa do świadczenia rodzicielskiego został złożony w terminie 3 miesięcy, licząc od dnia urodzenia lub przysposobienia dziecka, a w przypadku osób opiekuna faktycznego dziecka i rodziny zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, od dnia objęcia dziecka opieką. W przypadku złożenia wniosku po terminie, nie później jednak niż w okresie 52 tygodni, w przypadku urodzenia (przysposobienia, objęcia opieką) jednego dziecka i odpowiednio dłużej w przypadku urodzenia (przysposobienia, objęcia opieką) więcej dzieci, prawo do świadczenia rodzicielskiego ustala się, począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek.

W przypadku gdy matka dziecka pobiera zasiłek dla osób bezrobotnych, lub urodziła dziecko w ciągu miesiąca po zakończeniu pobierania zasiłku dla osób bezrobotnych, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla osób bezrobotnych - świadczenie rodzicielskie przysługuje jednemu z rodziców w wysokości różnicy pomiędzy kwotą świadczenia rodzicielskiego (tj. 1.000 zł.) a kwotą

pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy. **W roku 2019 świadczenie rodzicielskie otrzymało 100 rodzin, łącznie na ten cel wypłacono 574 216,92 zł.**

W 2019 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach otrzymał z budżetu państwa na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie społeczne kwotę 7 494 053,00 zł wydatkował 7 438 423,78 zł . Powstałą różnicę zwrócono do budżetu państwa.

8.2. „Złotówka za złotówkę”

Rodziny, które przekraczają kryterium dochodowe stanowiące podstawę ustalenia prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatku do zasiłku rodzinnego kryterium dochodowe wynosi 674,00 zł na osobę w rodzinie lub 764,00 zł na osobę w rodzinie, w której wychowywane jest niepełnosprawne dziecko), dzięki wprowadzeniu zasady "złotówka za złotówkę" nie tracą całkowicie prawa do świadczeń, ale otrzymują świadczenia obniżone o kwotę przekroczenia. Rozwiązanie to dotyczy zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia się dziecka, samotnego wychowywania dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka, niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania. **W roku 2019 wypłacono w takiej formie świadczenie na kwotę 189 678,31 zł.**

Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba świadczeń

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba Świadczeń	Kwota Świadczeń	Liczba osób korzystających
		2019 rok	2019 rok	2019 rok
1	Zasiłek rodzinny	16.571	1.835.569,42	1.679
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	6 951	912 540,39	1 367
2.1	Urodzenia dziecka	80	73 345,74	80
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	604	228 354,09	89
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	824	151.411,62	83
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:	614	63.684,39	58
2.4.1	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	110	9 848,62	12
2.4.2	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	504	53 835,77	49
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	929	86 057,08	929
2.6	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	1753	115 247,22	283
2.6.1	Na pokrycie wydatków zw. z zamieszaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	89	9679,53	16
2.6.2	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której jest szkoła	1664	105 567,69	275
2.7.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 147	194 440,25	222
2.8	Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego, do których prawo zostało ustalone przez Wojewodę na podstawie przepisów o koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych	40	4 720,50	4
3	Zasiłki rodzinne z dodatkami (poz.1+2)	23 562	2 752 830,31	1679
4.	Świadczenie rodzicielskie	637	574 217	104
5	Zasiłki pielęgnacyjne	5622	1 064 498	511
6	Świadczenia pielęgnacyjne	892	1 412 085	82
7	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	0	0	0
8	Specjalny zasiłek opiekuńczy	184	112 849	21
9	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia	195	195 000	195
10.	OGÓŁEM	31 092	6 111 479,31	2321

8.3. Świadczenie wychowawcze tzw. 500+

Zasady ustalenia prawa i wypłaty świadczenia wychowawczego określa ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Zgodnie z jej zapisami celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia, w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie.

W roku 2019 nastąpiła znaczna zmiana w zasadach ustalania prawa do świadczenia wychowawczego. Do 30 czerwca 2019 roku świadczenie wychowawcze na pierwsze dziecko w rodzinie (lub jedno dziecko w rodzinie) zależne było od spełnienia kryterium dochodowego, które nie powinno było przekroczyć 800 zł na osobę w rodzinie lub 1200 zł na osobę w rodzinie, w której wychowywane było niepełnosprawne dziecko. Od lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze na wszystkie dzieci (w wieku do ukończenia 18 roku życia) wypłacane jest niezależnie od dochodu uzyskiwanego przez członków rodziny. W przypadku dziecka wychowywanego samotnie przez rodzica, od lipca 2019 roku ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego nie jest zależne od ustalenia na rzecz tego dziecka świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców.

Od lipca 2019 roku przyznanie przez organ właściwy lub wojewodę świadczenia wychowawczego nie wymaga wydania decyzji. Wymagają wydania decyzji administracyjnej sytuacje w których następuje odmowa przyznania świadczenia wychowawczego, uchylene lub zmiana prawa do świadczenia wychowawczego oraz rozstrzygnięcie w sprawie nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego. Ponadto organ właściwy (lub wojewoda) przesyła wnioskodawcy informację o przyznaniu świadczenia wychowawczego na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej- o ile wnioskodawca wskazał adres poczty elektronicznej we wniosku. W przypadku gdy wnioskodawca nie wskazał adresu poczty elektronicznej, organ właściwy lub wojewoda, odbierając wniosek od wnioskodawcy, informuje go o możliwości odebrania od tego organu informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego. Nieodebranie informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego nie wstrzymuje wypłaty tego świadczenia.

Świadczenie wychowawcze przysługuje matce albo ojcu dziecka, jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na utrzymaniu matki lub ojca (z zastrzeżeniem sytuacji w których zgodnie z orzeczeniem sądu dziecko objęte jest opieką naprzemienną), opiekunowi faktycznemu dziecka (co oznacza osobę, faktycznie opiekującą się dzieckiem jeżeli wystąpiła do sądu opiekuńczego z wnioskiem o przysposobienie dziecka), jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na utrzymaniu opiekuna faktycznego albo opiekunowi prawnemu

dziecka albo dyrektorowi domu pomocy społecznej(na dziecko przebywające w domu pomocy społecznej)– co jest kolejną zmianą od lipca 2019 roku.

W niektórych sytuacjach wysokość świadczenia wychowawczego może być niższa niż kwota 500 zł: w miesiącu w którym dziecko się urodziło lub w którym kończy 18 rok życia. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę tego świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które to świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę. W przypadku gdy dziecko zgodnie z orzeczeniem sądu jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach, kwotę świadczenia wychowawczego ustala się każdemu z rodziców w wysokości połowy kwoty przysługującej za każdy miesiąc świadczenia wychowawczego.

Nowością od połowy roku 2019 jest możliwość wyrównywania przysługujących świadczeń wychowawczych od dnia –odpowiednio- urodzenia się dziecka, objęcia dziecka opieką, przysposobienia dziecka lub umieszczenia dziecka w domu pomocy społeczne, ale niezbędne jest złożenie wniosku o ustalenie prawa do tego świadczenie w terminie nie późniejszym niż 3 miesiące od daty zaistnienia jednego z tych zaistniałych zdarzeń.

Świadczenie wychowawcze nie przysługuje, jeżeli: 1) dziecko pozostaje w związku małżeńskim; 2) dziecko zostało umieszczone w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie albo w pieczy zastępczej; 3) pełnoletnie dziecko ma ustalone prawo do świadczenia wychowawczego na własne dziecko; 4) członkowi rodziny przysługuje za granicą na dziecko świadczenie o podobnym charakterze do świadczenia wychowawczego, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

W ustawie o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci przewidziano działania w przypadku gdy osoba, której przysługuje świadczenie wychowawcze, marnotrawi wypłacane jej świadczenie wychowawcze lub wydatkuje je niezgodnie z celem. W takich sytuacjach-potwierdzonych wywiadem środowiskowym, organ właściwy przekazuje należne osobie świadczenie wychowawcze w całości lub w części w formie rzeczowej lub w formie opłacania usług.

Świadczenia wychowawcze objęte są przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, co oznacza między innymi, że w przypadku gdy osoba uprawniona do świadczenia wychowawczego lub członek rodziny tej osoby przebywa poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w państwie, w którym mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, organem właściwym do ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego jest wojewoda małopolski. W przypadku przebywania osoby

uprawnionej do świadczeń rodzinnych lub członka rodziny tej osoby poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w państwie, w którym mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, organ właściwy występuje do wojewody o ustalenie, czy w sprawie mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Świadczenie wychowawcze jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej. Wypłaty świadczenia wychowawczego i koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa. W 2019 r. zostało złożonych 4026 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego z tego 1436 złożonych zostało w formie tradycyjnej papierowej, a 2590 drogą elektroniczną. W roku 2019 tą formą pomocy objętych zostało 3693 rodzin, świadczenie wychowawcze otrzymało 5742 dzieci. **Na realizację tego zadania wydatkowano kwotę 25 377 865,93 zł.** Wydano także 49 decyzji ustalających nienależnie pobrane świadczenie i z tego tytułu odzyskano kwotę 38.564 zł. Wypłata świadczenia wychowawczego objęte jest koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego i z tego powodu przekazano do Wojewody Małopolskiego 140 wniosków o ustalenie czy w tych sprawach mają zastosowanie przepisy o koordynacji zabezpieczeń społecznych. Kolejnych 19 spraw skierowano do innych gmin celem załatwienia sprawy przez organ właściwy ze względu na miejsce zamieszkania wnioskodawcy.

8.4 Zasiłek dla opiekuna

Celem realizacji wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 roku Sejm w dniu 4 kwietnia 2014 roku przyjął ustawę o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa weszła w życie 15 maja 2014 roku i na jej podstawie osoby, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, mogły ubiegać się o przyznanie zasiłku dla opiekuna, stąd świadczenie to wypłacane jest wyłącznie tym osobom, które nabyły do niego prawa do dnia 15 września 2014 r.

W 2019 roku wypłacono zasiłek dla opiekunów za okres od 1.01.2019 roku do 31.12.2019 roku dla 9 osób na kwotę 50 186 zł.

Wysokość zasiłku dla opiekuna wynosi 620 zł miesięcznie. W 2019 roku wypłacono 82 świadczenia oraz opłacono 67 składek na ubezpieczenie społeczne. Ustalenie prawa do zasiłku następuje po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, który aktualizowany jest co 6 miesięcy.

8.5 Za Życiem

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem” (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 473) wypłacane jest jednorazowe świadczenie w wysokości 4 000 zł. Świadczenie przysługuje niezależnie od wysokości dochodu osiąganego przez członka rodziny.

Aby uzyskać jednorazowe świadczenie, konieczne jest spełnienie kilku warunków. Wniosek o wypłatę świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Ponadto podstawowym warunkiem jest posiadanie zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowego) jednorazowe świadczenie przysługuje w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim wystawionym przez położną.

Z wnioskiem o jednorazowe świadczenie mogą występować: matka, ojciec, opiekun prawny albo opiekun faktyczny (czyli osoba faktycznie zajmująca się dzieckiem, jeżeli wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka) będący świadczeniobiorcą świadczeń opieki zdrowotnej lub osobą uprawnioną do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie przepisów o koordynacji – w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2019 poz. 1373 z późn. zm.)

W roku 2019 z jednorazowego świadczenia w wysokości 4 000 zł skorzystała 1 rodzina.

8.6 Dobry Start

Począwszy od roku 2018 rodzinom, w których wychowywane są dzieci uczęszczające do szkoły przysługuje – w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”- dodatkowe wsparcie. „Dobry Start” to 300 złotych jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny niezależnie od wysokości osiąganego w tych rodzinach dochodu.

Świadczenie „Dobry Start” jest świadczeniem wypłacanym raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole mają do niego prawo do ukończenia 24 roku życia.

Świadczenie „Dobry Start” przysługuje wyłącznie dzieciom uczącym się w szkole (chodzi tutaj o szkołę podstawową, dotychczasowe gimnazjum, szkołę ponadpodstawową i dotychczasowa szkołę ponadgimnazjalną a od 2019 również szkoły policealne i szkoły dla dorosłych, szkołę artystyczną, w której jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki, a także młodzieżowy ośrodek socjoterapii, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, ośrodek rewalidacyjno-wychowawczy). Program nie obejmuje dzieci realizujących przygotowanie przedszkolne w przedszkolu lub w szkole. Nie obejmuje także studentów.

O wypłatę świadczenie mogą ubiegać się rodzic/rodzice dziecka, opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka, a w przypadku dzieci przebywających w pieczy zastępczej – rodzic zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej, z tym że w sytuacji dzieci będących w pieczy zastępczej wnioski o wypłatę składa się do starosty właściwego ze względu na miejsce zamieszkania.

Przyznanie świadczenia „Dobry Start” nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Informację o przyznaniu świadczenia przekazywana jest na wskazany przez wnioskodawcę adres poczty elektronicznej wskazany we wniosku o ustalenie prawa do świadczenia. W przypadku gdy wnioskodawca nie wskazuje adresu poczty elektronicznej, informację o przyznaniu świadczenia „Dobry Start” odbiera się w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach. Sprawy związane z odmową przyznania świadczenia „Dobry Start” oraz rozstrzygnięcia w sprawie nienależnie pobranego świadczenia „Dobry Start” wymagają wydania decyzji.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach realizował w/w zadanie w okresie od lipca do grudnia 2019 r. W tym czasie wpłynęło 2748 wniosków, z czego 1671 wniosków zostało złożonych elektronicznie. **Do 31 grudnia 2019 r. wypłacono świadczenie „Dobry Start” dla 3808 dzieci- do rodzin trafiło w sumie 1 142 400 zł.** W 2 sprawach odmówiono wypłaty świadczenia, a 23 wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia, w tym 7 w związku z nieuzupełnieniem dokumentacji, a w 16 sprawach umorzono postępowania ponieważ przyznanie świadczenia nastąpiło na podstawie innego wniosku. W realizację tego zadania zaangażowanych było w sumie 16 osób.

Większość dokumentów SSR pozyskuje samodzielnie za pośrednictwem systemu teleinformatycznego lub poprzez korespondencję z ZUS i US. Zauważyć można, że w ostatnim roku coraz większa liczba wniosków wpływa do Ośrodka drogą elektroniczną za pośrednictwem: banków, ZUS-u, ePUAP. Mieszkańcy Krzeszowic skierowali w ten sposób 1671 wniosków o świadczenie „Dobry start”, 2590 wniosków o świadczenie wychowawcze, 12 wniosków o świadczenia rodzinne oraz 1 wniosek o fundusz alimentacyjny.

9. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 roku Ośrodek wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 113 rodzin, w których przyznano świadczenia dla 164 osób **na ogólną kwotę 797 960 zł**. Przeciętne miesięczne wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiły 66 497 zł, a przeciętna wysokość świadczenia wynosiła 447 zł (przy kryterium dochodowym 800,00 zł na osobę w rodzinie.)

Zgodnie z art. 27 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami. Łącznie dłużnicy alimentacyjni zwrócili tytułem wypłaconych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego w okresie od stycznia do grudnia 2019 roku kwotę 435 520,64 zł, z tego na dochody budżetu państwa przekazano kwotę 347 477,48 zł z tego 215 412,77 zł na odsetki ustawowe za opóźnienie, pozostała kwota 88.043,16 zł przekazana została na dochody własne organu właściwego wierzyciela- czyli Gminy Krzeszowice. Na dzień 31.12.2019 r. dłużnicy alimentacyjni z terenu Gminy Krzeszowice zalegają z wypłatą należności wynikających z wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 7 568.154 zł.

Wydatki poniesione na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Wyszczególnienie	Kwota świadczeń alimentacyjnych wypłaconych w 2019 roku	Ilość świadczeń
		za 2019 rok
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną	797.960	1 787
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	435.520,64	X
- przekazane na dochody budżetu państwa	347.477,48	X
w tym na odsetki	215.412,77	X
- przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela tj. Gminy Krzeszowice	88.043,16	X

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach prowadzi postępowanie ogółem wobec **223 dłużników**, z czego:

- jako organ właściwy wierzyciela i organ właściwy dłużnika prowadzi postępowanie wobec 87 dłużników,
- jako organ właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika prowadzi 37 postępowań,
- jako organ właściwy ze względu na miejsce zamieszkania wierzyciela prowadzi 46 postępowań, z czego 6 dłużników przebywa aktualnie poza granicami kraju, a 5 dłużników przebywa aktualnie w zakładzie karnym.

W toku prowadzonych postępowań w 2019 roku przeprowadzono 26 wywiadów alimentacyjnych, po czym poinformowano komornika o ustaleniach z wywiadów. W wyniku ustaleń zawartych w wywiadach zobowiązano 9 dłużników do zarejestrowania się w Urzędzie Pracy, jako osoby bezrobotne.

W okresie od 1 stycznia do dnia 31 grudnia 2019 roku w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej przyjęto 2.268 wniosków wraz z dokumentacją o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz 123 wnioski o świadczenia z funduszu alimentacyjnego. W 2019 roku wydano 160 decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W trakcie 2019 roku ośrodek wydał 75 decyzji ustalające zwrot nienależnie pobranych świadczeń, odzyskano z tego tytułu 71 374,- zł.

10. KARTA DUŻEJ RODZINY

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny jest realizowana w ramach rządowego programu wspierania rodzin wielodzietnych. W roku 2019 beneficjentami programu były:

- rodziny posiadające co najmniej 3 dzieci, w wieku do 18. roku życia lub do 25. roku życia, pod warunkiem kontynuowania nauki w szkole lub szkole wyższej, bądź bez względu na wiek, legitymujące się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności
- rodzice lub małżonkowie rodzica, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek, czyli również takie, które już zakończyły naukę.

Wskutek zmian ustawowych, ta ostatnia grupa adresatów jest uprawniona do Karty Dużej Rodziny od dnia 01.01.2019 r. Powyższy fakt przyczynił się do znaczącego wzrostu liczby rodzin, które otrzymały Karty Dużej Rodziny. **W 2019 roku przyznano prawo do Karty Dużej Rodziny dla 294 rodzin**, w tym: 237 rodzin, w których rodzic, rodzice lub małżonek rodzica kiedykolwiek mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek oraz 57 rodzin, w których co najmniej troje dzieci spełniało ustawowe warunki do przyznania Kart.

Ponadto w 2019 roku przyznano jeszcze Karty dla:

- nowych członków rodzin wielodzietnych - 6,
- członków rodzin wielodzietnych, którzy wcześniej byli już jej posiadaczami (np. z powodu przedłużenia terminu nauki) - 15
- dodatkowe formy Karty (elektroniczne), dla osób, które wcześniej posiadały tylko jedną formę Karty (tradycyjną) – 88.

W 2019 roku przyznano także 1 duplikat Karty.

Uwzględniając powyższe, ogółem w 2019 roku przyznano **692 karty w formie tradycyjnej oraz 521 kart w formie elektronicznej**. W latach 2014-2019 przyznano Karty ogółem dla 659 rodzin.

11. WSPIERANIE RODZINY

GOPS w Krzeszowicach w roku ubiegłym kontynuował realizację zadań w zakresie wspierania rodziny kierując się dobrem dziecka i rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dziecka, przy współdziałaniu instytucji i organizacji pracujących z dzieckiem i rodziną. Wskazane zadania realizowane były w oparciu o założenia ustawowe a także w oparciu o przyjęty Uchwałą Nr III/33/2018 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 13.12.2018 r. Gminny Program Wspierania Rodziny na terenie Gminy Krzeszowice na lata 2019-2021.

W 2019 r. realizowane były następujące cele zawarte w Programie:

- 1) Działania profilaktyczne na rzecz rodzin ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży;
- 2) Poprawa funkcjonowania rodzin biologicznych (w tym rodzin z małoletnimi dziećmi);
- 3) Stała współpraca podmiotów działających na rzecz dziecka i rodziny oraz podnoszenie standardów pracy i kompetencji zawodowych osób zaangażowanych w pracę z rodziną;

- 4) Umożliwianie dzieciom umieszczonym w pieczy zastępczej powrotu do rodzin biologicznych.

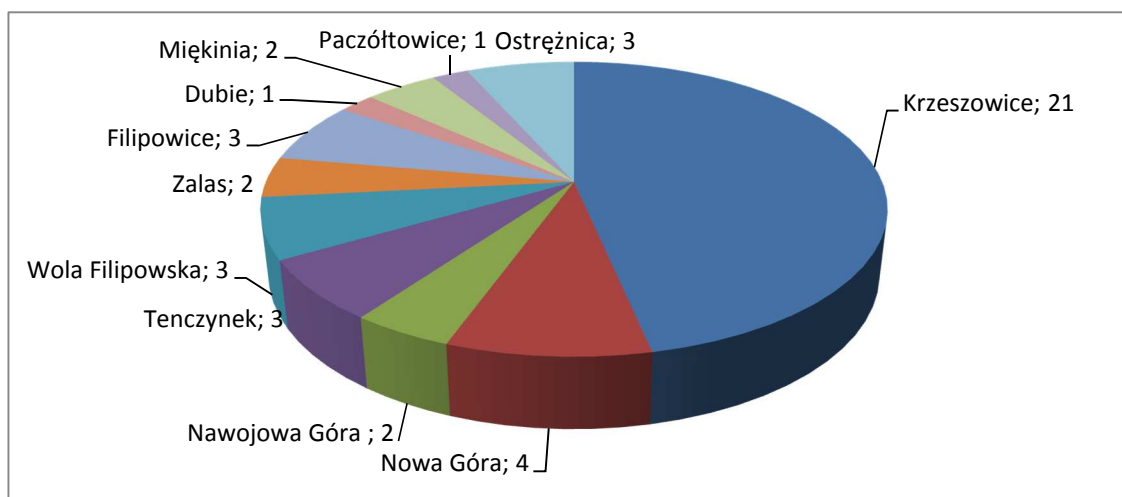
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach w ramach realizacji zadania w 2019 r. zatrudnił czterech asystentów rodziny, w systemie zadaniowego czasu pracy, w łącznym wymiarze 3 i 1 /4 etatu- stan na 31.12.2019r.

W 2019 roku wsparciem asystentów zostało objętych **ogółem 48 rodzin (90 dzieci w tym w rodzinie przebywa 63 dzieci a 27 dzieci przebywa w pieczy zastępczej)** w tym 47 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz jedna rodzina objęta wsparciem w ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. W ubiegłym roku Asystenci rozpoczęli pracę z 14 rodzinami, natomiast z pozostałymi 34 rodzinami praca była kontynuowana od lat poprzednich (w tym pięć rodzin jest nadal zobowiązanych do współpracy na podstawie Postanowienia Sądu zgodnie z art. 109 § 2 pkt 1 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego).

W okresie sprawozdawczym procedura „Niebieskie Karty”, dokumentująca zjawisko przemocy w rodzinie, była prowadzona w **dziesięciu rodzinach** objętych wsparciem asystenta rodziny.

W omawianym okresie zakończono współpracę z 19 rodzinami, w tym 3 rodziny zmieniły miejsca zamieszkania, 8 rodzin zakończyło współpracę z uwagi na poprawę sytuacji i realizowane założenia planu pomocy, a z jedną rodziną zakończono współpracę z uwagi na uzyskanie pełnoletności dziecka, natomiast z 7 rodzinami zakończono pracę z uwagi na brak współpracy i realizacji wyznaczonych celów. Ponadto 4 rodziny w 2019 r. zrezygnowały z pomocy w formie asystenta rodziny.

Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2019 r.



Na terenie Gminy Krzeszowice w 2019 funkcjonowały dwie **placówki wsparcia dziennego** w Krzeszowicach i Tenczynku. W ramach otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego z zakresu wspierania rodziny: „Prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach wsparcia dziennego dla 50 dzieci, mieszkańców Gminy Krzeszowice w okresie od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r. na terenie Gminy Krzeszowice”, Gmina Krzeszowice zleciła to zadanie organizacji pozarządowej – Caritas Archidiecezji Krakowskiej, która jako jedyna złożyła ofertę, i przyjęła realizację za kwotę **200 000,00 zł**. Ogółem, w ciągu całego 2019 roku z placówek wsparcia dziennego skorzystało 99 dzieci w tym Krzeszowicach 41 dzieci, zaś w Tenczynku - 58 dzieci. W wyniku słabej frekwencji głównie w Placówce w Krzeszowicach, kwota dotacji była zmniejszana w każdym miesiącu zgodnie z podpisaną umową proporcjonalnie do liczby uczęszczających dzieci.

Od 1 września 2019 r. na terenie gminy Krzeszowice rozpoczęły działalność 3 świetlice podwórkowe prowadzone w ramach projektu „Małopolska Sieć Świetlic Podwórkowych” realizowanego przez Związek Harcerstwa Polskiego Chorągiew Krakowska, dzięki wsparciu z UE w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020. Zajęcia odbywały się w każdą sobotę. Z zajęć świetlicy podwórkowej w Nawojowe Górze „Drużyna Pierścienia” skorzystało 15 dzieci, miejscem spotkań była sołtysówka przy ul. Nawojowa 90. W Krzeszowicach działały dwie świetlice podwórkowe: „Arbor” oraz „Leśni Zwiadowcy”, do których uczęszczało po 15 dzieci. Miejscem spotkań była harcówka w SP nr 1 przy ulicy Długiej 22, Łącznie wydatkowano kwotę 19 818,65 zł (na każdą świetlicę przypadło po 6606,52 zł). W świetlicach podwórkowych dzieci entuzjastycznie reagowały na proponowane zajęcia w grupach, zwłaszcza te, które odbywały się na terenie leśnym. Regularne spotkania i podział na zastępy i szóstki sprawiły, że dzieci odnalazły się w środowisku rówieśniczym budując nowe relacje, a także miały możliwość doświadczyć odpowiedzialności za wykonane zadania, co działa budująco wobec własnej kompetencji, pobudzała ich inicjatywność i przedsiębiorczość. Wszystkie świetlice realizowały cele związane z wychowaniem patriotycznym i obywatelskim między innymi w obchodach 11 listopada, wieczornicy patriotycznej, porządkowania cmentarza w Nawojowej Górze przed świętem zmarłych.

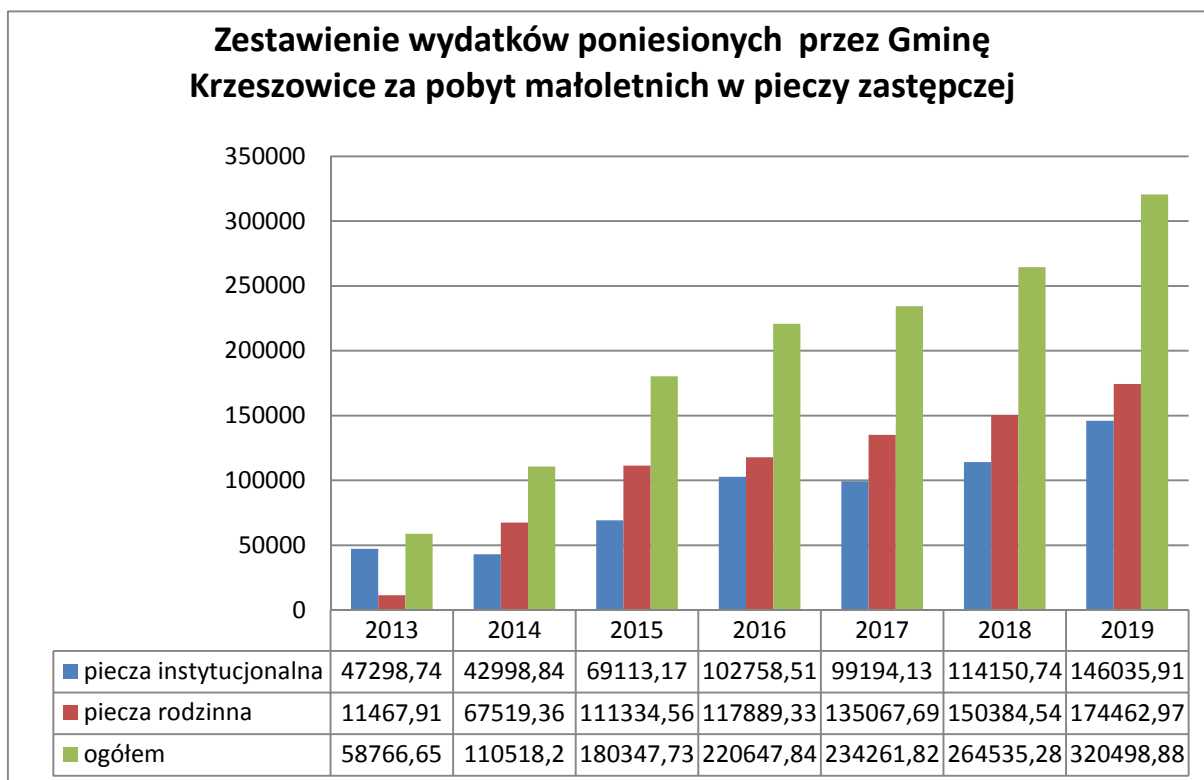
Zgodnie z art. 191 ust. 9 i 10 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, od 2012 roku gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi następujące koszty:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% ww. wydatków w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% ww. wydatków w trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

(w pozostałej części – 90%, 70% i 50% - wskazane koszty ponosi powiat).

Według stanu na dzień 31.12.2019 r. Gmina Krzeszowice ponosiła odpłatność za **54 dzieci**:

- za **19** dzieci w wymiarze **50%** ;
- za **8** dzieci w wymiarze **30%**
- za **27** dzieci w wymiarze **10%**.



Zgodnie z powyższym w okresie od stycznia do grudnia 2019r. tutejszy Ośrodek współfinansował pobyt **54 dzieci** w pieczy zastępczej. W w/w okresie pieczę zastępczą opuściło 6 dzieci.

W okresie od 2012 r. do 2019 r. zostało umieszczonych w pieczy zastępczej łącznie 92 dzieci z terenu Gminy Krzeszowice, za które Gmina pokrywała koszty pobytu w tym 45 w pieczy instytucjonalnej i 47 w pieczy rodzinnej

W minionym roku odbyło się kilka spotkań integracyjnych z udziałem również rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Okazje były szczególne - Dzień Dziecka oraz Mikołajki, Niedziela dla zdrowia, Niedziela dla rodziny. Imprezy z okazji Dnia Dziecka i Mikołajki odbyły się przy współudziale Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Przedszkola Samorządowego w Tenczynku.

Szczegółowe sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny w Gminie Krzeszowice w roku 2019 zostało przedłożone Radzie Miejskiej w miesiącu marcu br.

12. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY

W Gminie Krzeszowice nieprzerwanie od 2011 r. funkcjonuje powołany przez Burmistrza **Zespół Interdyscyplinary do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**. Zespół Interdyscyplinary to grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z kompetencji nadanych przez instytucję, którą reprezentują, podejmująca współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy na Oterenie Gminy Krzeszowice. Zespół Interdyscyplinary działa w oparciu Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Krzeszowice na lata 2018-2021, który został przyjęty Uchwałą Nr XXXVIII/470/2017 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 30 listopada 2017 r.

Podobnie jak w latach poprzednich, również w 2019 roku Zespół działał w składzie powołanym Zarządzeniem Burmistrza Gminy Krzeszowice nr 121/2018 z dnia 11 kwietnia 2018 r. Przewodniczącym w dalszym ciągu pozostała pani Dorota Ropka, która została wybrana do pełnienia tej funkcji w 2016 r.

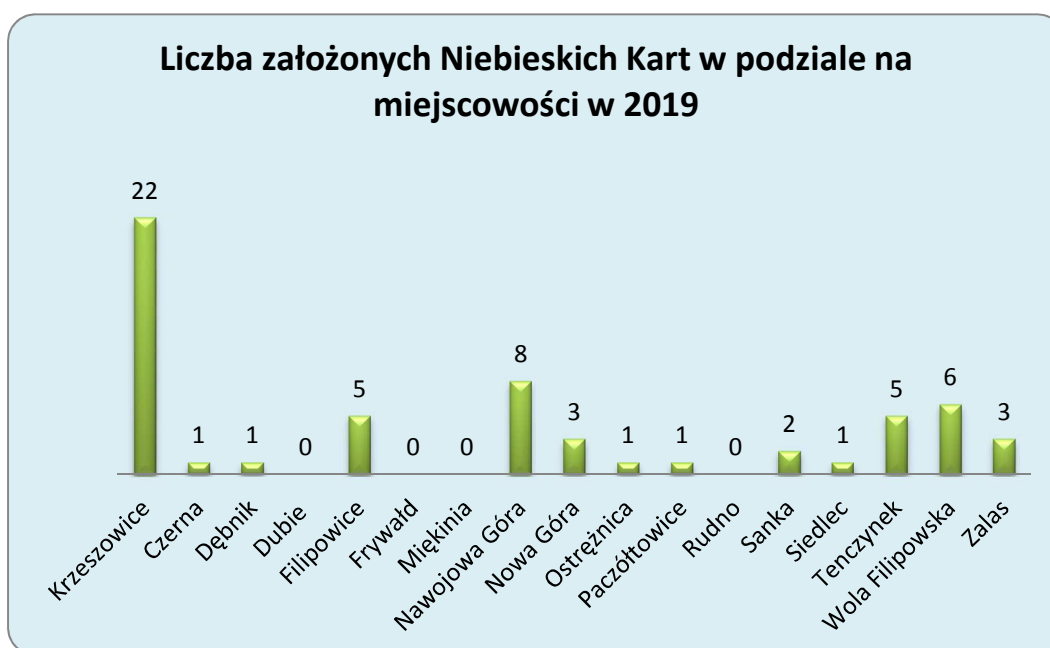
W roku 2019 zostało założonych 59 formularzy „Niebieskiej Karty”, w tym:

- Policja założyła 38 Niebieskich Kart,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej założył 19 Niebieskich Kart,
- Służba zdrowia założyła 1 Niebieską Kartę,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych nie założyła żadnej Niebieskiej Karty,
- Szkoły założyły 1 Niebieską Kartę.

Inne dane dotyczące procedury Niebieskiej Karty w 2019 r.

Liczba założonych Niebieskich Kart gdzie przemoc stosowana była wobec kobiet	44	
Liczba założonych Niebieskich Kart gdzie przemoc stosowana była wobec mężczyzn	8	
Liczba założonych Niebieskich Kart gdzie przemoc stosowana była wobec dzieci	9	
Liczba przypadków odebrania dziecka z rodziny przez pracownika socjalnego wykonującego obowiązki służbowe (art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie)	3	
w tym liczba dzieci	4	
Liczba wszystkich zakończonych procedur „Niebieskiej Karty”	98	
w tym, na skutek:	Ustania przemocy w rodzinie i zrealizowanie planu pomocy	66

	Rozstrzygnięcie o braku zasadności podejmowania działań	32
Liczba przekazanych przez Zespół Interdyscyplinarny i Grupę Roboczą zawiadomień do organów ścigania (Policji, Prokuratury) o popełnieniu przestępstwa w związku z użyciem przemocy w rodzinie		6
Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie		5
Liczba powołanych grup roboczych		61
Liczba spotkań grup roboczych		228
Liczba rodzin objętych pomocą	Zespół Interdyscyplinarny	8
	Grupa Robocza	89
Liczba rodzin w których zaistniało zjawisko przemocy w rodzinie współpracujących z asystentem rodziny		8



W gminie Krzeszowice funkcjonuje w dalszym ciągu **Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie** z siedzibą w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzeszowicach. W ramach Punktu można skorzystać z poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego, socjalnego oraz pomocy prawnej.

W 2019 r. odbywały się również spotkania grupy edukacyjnej dla kobiet doświadczających przemocy domowej oraz spotkania dla sprawców przemocy w grupach edukacyjnych i korekcyjnych. W ubiegłym roku odbywały się również warsztaty mające na celu podniesienie kompetencji wychowawczych –ABC wychowania.

W celu pogłębienia świadomości mieszkańców na temat panującego zjawiska przemocy, oraz utwierdzeniu osób doznających przemocy o możliwości uzyskania pomocy we wskazanych instytucjach, jak również edukowanie mieszkańców o konieczności reagowania na zjawisko przemocy Zespół Interdyscyplinarny przeprowadził w 2019 r. **kampanie społeczną** adresowaną do osób starszych „W trosce o seniorów”.

Odbyło się także wiele spotkań z udziałem członków Zespołu dotyczących problemu przemocy w rodzinie, na których omawiano sposoby reagowania na przemoc domową oraz wskazano instytucje zajmujące się przeciwdziałaniem przemocy. Szczegółowe sprawozdanie z działalności Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Krzeszowicach zostało przedłożone Burmistrzowi Gminy Krzeszowice w marcu br.

13. KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Od 2016 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowicach realizował projekt **„Aktywność daje możliwość”** w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014- 2020. Okres realizacji projektu trwał 3 lata - od 01.06.2016 r. do 31.05.2019 r. Projekt realizowany jest na podstawie Uchwały Nr 921/16 Zarządu Województwa Małopolskiego z dnia 23.06.2016 r. oraz wniosku o dofinansowanie Projektu, nr projektu RPMP.09.01.01-12-0032/16.

Projekt obejmował następujące typy działań:

- aktywną integrację, w ramach której, przy uwzględnieniu indywidualnych potrzeb, możliwości oraz ścieżek reintegracji uczestników Projektu, zorganizowane zostały różnorodne formy aktywizacji społecznej, zawodowej i zdrowotnej,
- utworzenie Klubu Integracji Społecznej, dzięki któremu możliwa jest aktywizacja zawodowa osób uczestniczących w „KIS”.

Całkowita wartość projektu „Aktywność daje możliwość” wyniosła – 899 346,16 zł – dofinansowanie – 764 444,23 zł, wkład własny – 134 901,93 zł. W roku 2019 wydatkowano 158 819,43 zł w tym ze środków UE 140 167,50 a ze środków Gminy 18 651,93 zł.

Celem projektu była aktywizacja społeczna i zawodowa podopiecznych tut. Ośrodka. W 2019 w projekcie uczestniczyło 12 osób.

W ramach projektu w 2019r. zorganizowano:

- Warsztaty „Zarządzenie czasem” w terminie od 06.03.2019r. do 13.03.2019r.
- Trening budżetowy i prowadzenie gospodarstwa domowego” w terminie od 09.03.2019r. do 10.03.2019r. forma wyjazdowa. W trakcie wyjazdu zapewnione zostało wyżywienia, zakwaterowanie i opieka nad dziećmi.
- pośrednictwo pracy

W ramach realizowanych obowiązków Specjalistka ds. reintegracji zawodowej prowadziła działania związane z określeniem realnych możliwości uzyskania zatrudnienia przez uczestników projektu skierowanych do KIS poprzez konsultację z lokalnymi pracodawcami zmierzających do ustalenia potrzeb lokalnego rynku pracy, współpracowała z innymi pracownikami ośrodka celem przeciwdziałania i ograniczania negatywnych zjawisk społecznych dotyczących uczestników KIS, prowadziła konsultacje z uczestnikami KIS z zakresu aktywizacji zawodowej ustalając ich potrzeby i predyspozycje w odniesieniu do potrzeb lokalnego rynku pracy. W ramach czasu pracy prowadziła:

- warsztaty grupowe „Trening aktywności zawodowej” mające na celu lepsze poznanie samego siebie, poznanie wiedzy na temat rynku pracy i metod jej poszukiwania, motywowanie do podjęcia zatrudnienia, nabycie umiejętności analizowania ofert pracy, przygotowanie do kontaktu z pracodawcą oraz możliwości samozatrudnienia
- spotkania indywidualne mające na celu monitorowanie działań zmierzających do podjęcia zatrudnienia
- warsztaty z komputerem – warsztaty grupowe mające na celu poznanie podstawy pracy z komputerem, nabycie umiejętności samodzielnego tworzenia dokumentów aplikacyjnych, poszukiwanie ofert pracy za pomocą Internetu, zakładanie poczty, pisanie e-mail i odpowiadanie na listy.

W okresie od stycznia do maja 2019 r. zatrudnienia podjęło 6 osób uczestniczących w projekcie.

14. PODSUMOWANIE

Przy tak różnorodnych pojęciach osób i rodzin wymagających wsparcia: w pomocy społecznej, we wspieraniu rodziny, w świadczeniach rodzinnych, w świadczeniach z funduszu alimentacyjnego, świadczeniach wychowawczych wszyscy klienci GOPS traktowani są z jednakową troską i każdemu z nich udzielana stosowna pomoc.

Głównym celem Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach jest łagodzenie trudnej sytuacji osób i rodzin nie tylko w formie materialnej ale również poprzez wdrażanie pozamaterialnych form pomocy, w tym pracy socjalnej wobec indywidualnych osób, rodzin, pracy poprzez grupę, aktywizowania społeczności lokalnej.

Rok 2020 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Jednakże pomoc społeczna nie jest w stanie funkcjonować i skutecznie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, sektora zdrowotnego, sektora bezpieczeństwa, organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca oraz wzajemne zrozumienie między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej.

15. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2019 poz. 1507 z późn. zm.), przedstawia się następujące potrzeby w zakresie pomocy społecznej oraz polityki społecznej:

- 1) uruchomienie mieszkań chronionych, o których mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 i art. 53 ustawy o pomocy społecznej, a także lokali socjalnych, o których mowa w ustawie o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego,
- 2) kontynuacja działań adresowanych do osób starszych, mających na celu ich większą integrację ze społecznością lokalną.
- 3) podejmowanie działań adresowanych do osób niepełnosprawnych, w tym dzieci, mających na celu ich większą integrację ze społecznością lokalną.
- 4) opracowanie i wdrożenie do realizacji programów osłonowych w myśl art. 17 ustawy o pomocy społecznej, nakierowanych na grupy szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym.

Pozostałe zamierzenia na 2020 rok (kontynuacja z 2019 r.):

- 1) kontynuacja realizacji *Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie gminy Krzeszowice*, a w szczególności prowadzenia Punktu Pomocy Dziecku i Rodzinie, szczególnie w zakresie: stałe rozszerzenie oferty Punktu, działającego w strukturach Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowicach o następujące formy pomocy:
 - diagnoza psychologiczna dzieci pod kątem rozwoju emocjonalnego i psychicznego przez psychologa dziecięcego (nie do celów szkolnych oraz dla dzieci nie objętych obowiązkiem szkolnym)
 - psychoterapia rodzinna i małżeńska na terenie gminy lub w miejscu zamieszkania rodziny (chodzi o terapię rodziców z dziećmi), psychoterapia indywidualna,
 - diagnoza psychologiczno-psychiatryczna na terenie gminy (dla osób nie diagnozowanych wobec których zachodzi podejrzenie występowania zaburzeń o charakterze psychicznym)
- 2) prowadzenie systematycznej pracy psychologicznej (indywidualnej i grupowej) z beneficjentami systemu pomocy społecznej oraz rozwijanie oferty w tym zakresie.
- 3) podejmowanie działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększenia ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych.
- 4) kontynuacja prowadzenia prac społecznie użytecznych jako aktywnej formy pomocy dla osób długotrwale bezrobotnych.
- 5) pozyskiwanie wolontariuszy i utworzenie Gminnego Centrum Wolontariatu.
- 6) rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
- 7) monitorowanie funkcjonowania jednostki oraz systematyczne dokonywanie ewaluacji jej pracy.
- 8) prowadzenie odpowiedniej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. wzmocnienie kadrowe, szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
- 9) przystąpienie do realizacji projektu unijnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego.